

Generell informasjon

Kjøper		Kontaktperson		
Telefon		E-post		
Henteadresse defekt vare		Leveringsadresse nytt produkt		
Når ble produktet bestilt?	Selgers ordrenr/fakturanr	Når ble produktet levert?	Når ble produktet tatt i bruk?	Når ble produktet reklamert?

Reklamasjonen gjelder (kun ett produkt pr skjema)

Elnr/artikkelnr/EAN kode	Antall	Typebetegnelse	Serienr/produksjonsnr

Beskrivelse av feil

--

Montering og driftsforhold

Inne	Ute	Fuktig	Tørt	Støvete
Utfordrende miljø Ja Nei	Vibrasjon	Oppvarmet miljø Ja Nei	Temperatur miljø (min-maks)	
Er produktet montert iht gjeldende forskrifter og norsk standard? Ja Nei		Er produktet montert iht bruksanvisningen? Ja Nei		
Ønsker nytt produkt		Ønsker kreditt		

NB! Retur må være avtalt før varene sendes inn. Dette skjemaet gjelder IKKE som retur følgeseddel.

Dato:

Signatur: